

Số: 125 /BC-UBND

Vạn Thắng, ngày 05 tháng 5 năm 2021

**BÁO CÁO**

**Về việc đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức tham gia trong quy trình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử tháng 04/2021**

Thực hiện Công văn số 220/UBND-NV ngày 20/01/2021 của UBND huyện Vạn Ninh về việc thực hiện nghiêm túc việc đánh giá cán bộ, công chức, hàng tháng tham gia quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa.

UBND xã Vạn Thắng báo cáo kết quả đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức tham gia quy trình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử trong tháng 04/2021 như sau:

Ngày 04/5/2021, UBND xã tổ chức họp đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức tham gia trong quy trình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử thường kỳ tháng 04/2021. Sau khi nghe thư ký cuộc họp thông qua kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa của từng cán bộ, công chức tham gia quy trình, số lượng hồ sơ phát sinh trong phần mềm một cửa trong tháng, số lượng, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn, trễ hạn, và tỷ lệ hồ sơ đang giải quyết.

Ông Phạm Huệ- Chủ tịch UBND xã- chủ trì cuộc họp đánh giá chung tình hình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Vạn Thắng, nhận xét, đánh giá các cán bộ, công chức tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa với một số nội dung chính sau:


Trong tháng 4 tình hình tiếp nhận hồ sơ của công dân tại bộ phận một cửa xã tương đối đồng, đặc biệt là hồ sơ liên quan đến hộ tịch, (chủ yếu phát sinh do công dân đăng ký lại khai sinh để làm căn cước công dân), tuy nhiên với nỗ lực rất lớn của công chức tiếp nhận hồ sơ công dân vẫn cố gắng tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho tổ chức công dân đảm bảo và không để xảy ra hồ sơ trễ hạn. Đề nghị thời gian đến tiếp tục phát huy để giữ vững chỉ tiêu hạn chế tối đa hồ sơ trễ hạn.

Đối với các hồ sơ mức độ 3, 4, đề nghị cán bộ, công chức phụ trách phần đầu tạo lập hồ sơ điện tử đầu vào đảm bảo chỉ tiêu giao./.

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ huyện (VBĐT);
- Lưu: VT, Cg, 02bản

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



Phạm Huệ

**Trích BIÊN BẢN**

**Về việc đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức tham gia trong quy trình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử tháng 04/2021**

**I. Thời gian:** Vào lúc 14 giờ 00 phút, ngày 04 tháng 5 năm 2021.

**II. Địa điểm:** tại Phòng họp UBND xã Vạn Thắng.

**III. Thành phần dự họp:**

1. Ông Phạm Huệ - Chủ tịch UBND xã - Chủ trì
2. Ông Bùi Minh Cường - Công chức Văn phòng - Thống kê - Thư ký
3. Bà Võ Thị Mỹ Dung - Công chức Văn phòng- Thống kê
4. Ông Lê Minh Khải - Công chức Tư pháp - Hộ tịch
5. Bà Mai Thị Lợi - Công chức Tư pháp - Hộ tịch
6. Bà Nguyễn Thị Kim Hồng- Công chức Văn hóa - Xã hội
7. Bà Lương Thị Mỹ Huệ - Công chức Văn hóa - Xã hội
8. Ông Lê Tuấn Nguyên - Công chức Địa chính – NN- XD và MT
9. Bà Lê Thị Linh - CC Địa chính – NN- XD và MT
10. Ông Hồ Thiết Hoan - Trưởng Công an xã
11. Bà Huỳnh Thị Kim Viên – Cán bộ Tiếp nhận và Trả kết quả

**IV. Nội dung:**

Ông Bùi Minh Cường thông qua kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa của từng cán bộ, công chức tham gia quy trình (có phát sinh hồ sơ trong tháng) như sau:

Tổng số hồ sơ: 618 hồ sơ, trong đó:

- Hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 50 hồ sơ
- Hồ sơ nhận trong kỳ: 568 hồ sơ (trực tuyến: 91 hồ sơ; trực tiếp: 477 hồ sơ)
- Đã giải quyết: 362 / 618 hồ sơ đạt 58,6%
  - + Giải quyết đúng hạn: 362/ 362 hồ sơ, đạt 100 %.
  - + Quá hạn: 0 hồ sơ
- Đang giải quyết (trong hạn): 256 hồ sơ
- Từ chối giải quyết: 04 hồ sơ

**Kết luận:** Chủ trì cuộc họp kết luận một số nội dung sau:

Trong tháng 4 tình hình tiếp nhận hồ sơ của công dân tại bộ phận một cửa xã tương đối đông, đặc biệt là hồ sơ liên quan đến hộ tịch, (chủ yếu phát sinh do công dân đăng ký lại khai sinh để làm căn cước công dân), tuy nhiên với nỗ lực rất lớn của công

