

Số: 01 /QĐ-UBND

Vạn Thắng, ngày 04 tháng 01 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2024**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VẠN THẮNG**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 3210/QĐ-UBND ngày 25/10/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến ISO và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Xét đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2024 của UBND Vạn Thắng (có bảng chi tiết kèm theo).

**Điều 2.** Cán bộ, công chức UBND xã Vạn Thắng theo phạm vi chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm thực hiện tốt các mục tiêu đặt ra tại Mục tiêu chất lượng năm 2024.

**Điều 3.** Công chức Văn phòng - Thống kê, các cán bộ, công chức UBND xã Vạn Thắng có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- UBND huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- MTTQ, các đoàn thể;
- Lưu: VT, TK ISO (Dg 03b).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH  


**Phạm Huệ**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ VẠN THẮNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ngày 04 tháng 01 năm 2024

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024**

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, Ủy ban nhân dân xã Vạn Thắng đề ra mục tiêu chất lượng năm 2024 như sau:

1. Trên 99% thủ tục hành chính được giải quyết và trả đúng thời gian quy định.
2. Trên 87% tổ chức/công dân hài lòng khi giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã.
3. Đảm bảo 100% văn bản đến được theo dõi, đôn đốc và giải quyết đúng yêu cầu, quy định.
4. Đưa 100% thủ tục hành chính vào thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4, có tối thiểu 45% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến so tổng số hồ sơ thủ tục công bố.
5. 100% văn bản hành chính thông thường trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước hoàn toàn dưới dạng điện tử.
6. 100% thủ tục hành chính được gắn file, ký số trên phần mềm nội cửa điện tử.

Các cam kết nêu trên được xem xét thường xuyên nhằm cải tiến liên tục, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của toàn xã hội và công cuộc cải cách hành chính./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**  
  
**Phạm Huệ**