

Số: 35/TB-UBND

Vạn Thắng, ngày 21 tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO

**Về việc công bố chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với
UBND xã Vạn Thắng năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 3687/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND huyện Vạn Ninh về việc phê duyệt và công bố kết quả chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2023,

UBND xã Vạn Thắng trích nội dung công bố để thông báo đến toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã về kết quả khảo sát, đánh giá chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND xã Vạn Thắng như sau:

Theo kết quả khảo sát trong năm 2023, chỉ số mức độ hài lòng chung của khách hàng đối với UBND xã Vạn Thắng đạt 83,76% (tăng 3,28% so với năm 2022), cụ thể điểm từng tiêu chí thành phần như sau:

- Chỉ số tiếp cận dịch vụ 89,08% (tăng, năm 2022: 74%).
- Chỉ số điều kiện tiếp đón và phục vụ 76,83% (tăng, năm 2022: 76,17%),
- Chỉ số thủ tục hành chính 81,44% (giảm, năm 2022: 82,77%),
- Chỉ số sự phục vụ của cán bộ, công chức 84,33% (tăng, năm 2022: 84,06%),
- Chỉ số kết quả, tiến độ giải quyết công việc 83,22% (giảm, năm 2022: 88,22%),
- Chỉ số tiếp nhận và xử lý thông tin phản hồi 87,67% (tăng, năm 2022: 77,67%).

Thông qua kết quả khảo sát, khách hàng đã có nhận xét tích cực và những góp ý về sự phục vụ của UBND xã, phần lớn khách hàng cảm thấy hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan, khách hàng mong muốn UBND xã nâng cao thiết bị và cơ sở phục vụ dân.

Qua kết quả khảo sát năm 2023, UBND xã ghi nhận và phát huy những mặt tích cực để tiếp tục cải thiện, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân. Bên cạnh đó, cũng ghi nhận phản ánh, đóng góp của khách hàng cho cơ quan để cải thiện, đổi mới hoạt động của bộ phận một cửa được tốt hơn.

UBND xã Vạn Thắng thông báo đến toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã được biết./.

Nơi nhận:

- Niêm yết công khai;
- Lưu: VT, Dg 03b.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Văn Hóa