

Số: 304/KH-UBND

Vạn Thắng, ngày 16 tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tự khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND xã Vạn Thắng năm 2023

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2023 của UBND xã Vạn Thắng về ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 19/5/2023 của UBND xã Vạn Thắng về việc triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót cải thiện chỉ số cải cách hành chính và nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND xã Vạn Thắng năm 2023;

Trên cơ sở thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023, UBND xã xây dựng kế hoạch tự khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND xã Vạn Thắng năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, Ý NGHĨA:

1. Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND xã.
2. Thông qua khảo sát, đánh giá kịp thời phát hiện những mặt mạnh, những điểm yếu và nguyên nhân; xây dựng và thực hiện những giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ của UBND xã; từng bước nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.
3. Góp phần thực hiện thành công các mục tiêu Chương trình, Kế hoạch cải cách hành chính xã Vạn Thắng giai đoạn 2021-2025. Làm căn cứ để phục vụ đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức.

II. ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT:

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Vạn Thắng.

III. NỘI DUNG TIẾN HÀNH:

1. Thu thập thông tin khách hàng:

Đối tượng được khảo sát, lấy ý kiến là danh sách khách hàng có giao dịch thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ trong năm 2023 tại bộ phận một cửa xã.

2. Quy mô điều tra, khảo sát:

Tất cả danh sách khách hàng từ thời điểm tiến hành khảo sát.

3. Tiến độ thực hiện:

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian triển khai
01	Xây dựng kế hoạch, hoàn thiện mẫu phiếu điều tra, khảo sát	Công chức Văn phòng - Thống kê	Trước ngày 30/8/2023
02	Tiến hành khảo sát, lấy ý kiến khách hàng	Công chức Văn phòng - Thống kê	Từ ngày 01/9/2023 - 30/9/2023
03	Kiểm tra thông tin phiếu, phân tích, thống kê phiếu	Công chức Văn phòng - Thống kê	Từ ngày 02/10/2023 - 06/10/2023
04	Tổng hợp báo cáo kết quả tự khảo sát	Công chức Văn phòng - Thống kê	Từ ngày 09/10/2023 - 13/10/2023

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Công chức Văn phòng - Thống kê chịu trách nhiệm tham mưu UBND xã và tổ chức triển khai thực hiện công tác khảo sát, lấy ý kiến.

2. Cán bộ Tiếp nhận và Trả kết quả xã cung cấp danh sách thông tin khách hàng, hỗ trợ phát, thu phiếu khảo sát.

UBND xã yêu cầu các cán bộ, công chức có liên quan tham mưu UBND xã tổ chức thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc cần báo cáo kịp thời Chủ tịch UBND xã để chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- BP một cửa xã;
- Lưu: VT, dg 02b.



Phạm Huệ